

Erityispalvelujen Työnantajaliitto

Arto Kettunen

3.11.2010

Neuvottelutulos Puhelinpalveluja ja yhteyskeskuksia koskevan työehtosopimuksen jatkamiseksi

Aika 3.11.2010

Paikka Erityispalvelujen Työnantajaliitto, Helsinki

Läsnä Sopijaliittojen edustajat

1.

Sopimuskausi

Työehtosopimus on voimassa 30.4.2012 asti.

2.

Palkat

Henkilökohtaisia kiinteitä tunti- / kuukausipalkkoja korotetaan 1.11.2010 lukien 1.2 %:lla. Korotus tehdään kiinteään tunti- tai kuukausipalkkaan, kuitenkin vähintään palkkataulukon mukaiseen tuntipalkkaan.

Palkkoja korotetaan 1.5.2011 lukien 1.7 %:lla laskettuna huhtikuun 2011 kiinteiden tunti- / kuukausipalkkojen yhteissummasta. Paikallisesti PAM:a edustavan luottamusmiehen voidaan sopia korotuksen käyttämisestä iltalisiin, henkilökohtaisiin palkanosiin tai yleiskorotukseen. Mikäli sopimukseen ei päästä, erästä puolet maksetaan yleiskorotuksena kiinteisiin tunti- ja kuukausipalkkoihin ja puolesta päättää työnantaja.

Taulukkopalkkoja korotetaan 1.2 %:lla 1.11.2010 lukien.

3.

Kielilisiä

Työnantajan edellyttäessä muun kuin kotimaisten kielten sujuvaa hallintaa, maksetaan kielilisiä 45 senttiä tunnilta. Lisän maksaminen voidaan rajoittaa koskemaan tiettyä työtehtävää tai projektia.

4. Työvuoroluettelo

”Työvuoroluettelo annetaan tiedoksi kaksi viikkoa ennen jakson alkamista. Soveltamisohje: Työvuoroluettelon muuttamisedellytyksiä koskee työaikalain 35§.”

5. Vuosiloma

Lisätään kohdan 5. loppuun

”Lomakorvaus voidaan maksaa kuukausittain lomakorvauksena henkilölle, joka työnsopimuksensa mukaan tekee työtä säännöllisesti kuukausittain alle 35 tuntia.

Lomakorvaus voidaan maksaa palkanmaksun yhteydessä kuukausittain sellaiselle erikseen töihin kutsuttavalle henkilölle, jolla työsopimuksensa mukaan on oikeus kieltäytyä työvuorosta.

Pöytäkirjamerkintä: Edellä mainitulla tarkoitetaan työntekijää, jolla on oikeus kieltäytyä tarjotusta, sovitusta tai varatusta työvuorosta.

Uusien työsuhteiden osalta maksamisajankohta sovitaan työsopimuksella.”

6. Arkipyhäkorvaus

Soveltamisohje 7§:n 3. kohdan loppuun

”Arkipyhäkorvaus edellyttää työntekoa ko. viikolla.”

7. Sairastuminen

Muutetaan 13§:n 2. kohdan toinen lause seuraavaksi

”...Työntekijän on vaadittaessa esitettävä työterveyslääkärin antama todistus työkyvyttömyydestä, jos siitä ei aiheudu kohtuutonta haittaa.”

Poistetaan lause

”- kyseessä on epidemialuontoinen sairaus (esim. flunssa tai vatsatauti)

8. Tilapäinen poissaolo

Lisätään 2. kohdan 1. lause kuuluvaksi

”...työpäiviltä samoin edellytyksin kuin edellä 13 §:ssä jos:”

9. Jäsenmaksun periminen

Muutetaan 21§:n 1. kohta seuraavaksi: ”Työntekijän pyynnöstä työnantaja pidättää Palvelualojen ammattiliitto PAM ry:n jäsenmaksut ja tilittää ne liiton pankkitilille.”

10. Henkilöstön edustajat

Luottamusmiehen ja työsuojeluvaltuutetun koulutustarpeet selvitetään kahden kuukauden kuluessa henkilön valinnasta.

11. Lisätyön tarjoaminen

Allekirjoituspöytäkirjan esimerkit siirretään tekstiin.

12. Työryhmäselvitykset

Osapuolet selvittävät sopimuskauden aikana toimialan työntekijämäärät työehtosopimuksen yleissitovuuden arvioimiseksi.

Helsingissä 3.11.2010

Eryityspalvelujen Työnantajaliitto

Palvelualojen ammattiliitto PAM

